

**"Siempre hay esperanza y oportunidad
para cambiar porque siempre
hay oportunidad para aprender"**
Virginia Satir



Taller de entrenamiento en Habilidades Personales y de Comunicación para Residentes de Farmacia Hospitalaria

Dirigido por:

M^a Carmen Montaner Abasolo

Doctora en Pedagogía, Coach Directivo Docente
Especialista en Farmacia Hospitalaria.

Con la participación de

Dra. Eva Romá Sánchez.

Farmacéutica Adjunta del Hospital La Fe de Valencia

Organiza:

Servicio de Farmacia. Departamento de Salud Valencia Arnau de Vilanova-Lliria.

Con la colaboración de SEFAF

Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Valencia. Avenida de la Plata 34. Valencia

Fechas: 9 y 10 de junio de 2017

Horario: viernes 17'00-21'00 h y sábado 9'30 h-13'30 h

Inscripción gratuita por riguroso orden de llegada. Máximo 15 personas.

Inscripciones a: mcarmenmontaner@gmail.com indicando teléfono, e-mail, año de residencia y centro de trabajo.

Se entregará Diploma de Participación.



*Este taller ha sido considerado por Correo Farmacéutico como una de las
Mejores Iniciativas del Año en el área de formación*

Como periodo de formación, la Residencia es un tiempo de oportunidad, especialmente en tres sentidos:

- Orientación vocacional, conociendo los propios anhelos y capacidades para desarrollar conscientemente una labor de excelencia y sentido.*
- Trabajo en equipo; tanto entre los miembros del propio Servicio, como con otros Servicios del hospital.*
- Formación personal y profesional para el desarrollo de las destrezas y competencias que se requieren hoy día para estos profesionales de la salud.*

Todo ello necesita de un tiempo de introspección y diálogo entre los que viven dicha etapa profesional.

El programa del presente taller trata de aunar las inquietudes personales y profesionales del/a Residente, con la práctica de destrezas y habilidades que le conviene desarrollar y que le podrán servir a lo largo de su vida profesional.

- PROGRAMA -

Módulo 1 (viernes 9 por la tarde):

17:00h-17:15h. Juego de Presentación.

17:15h-18:45h. Inteligencia emocional. Cómo re-dirigir emociones. La actitud de éxito. Dinámicas de autoconocimiento en clave de coaching.

18:45h-19:15h. Pausa - Café.

19:15h-20:00h. Emociones y comunicación. Estilos de comunicación con el paciente.

20:00h-21:00h. La empatía en el trabajo y la gestión de las relaciones interpersonales. Escenificación/discusión de situaciones para la práctica de la asertividad.

Módulo 2 (sábado 10 por la mañana):

09:30h-10:15h. El talento por descubrir. Liderazgo. Con Eva Romà.

10:15h-10:45h. Herramientas de coaching y cómo lograr objetivos en el trabajo. Práctica.

10:45h-11:00h. Gestión del tiempo y de la energía. Personalidades y bloqueos de la energía vital.

11:00h-11:30h. Pausa - Café.

11:30h-12:30h. Inteligencia social en el entorno de trabajo. Habilidades de comunicación verbal y no verbal para el trabajo e equipo y en entrevistas de trabajo. La mejora de la autoestima por medio del trabajo en equipo.

12:30-13:10h. Desarrollo de las destrezas y competencias para la presentación de ponencias y sesiones clínicas. El sentido de las mismas.

13:10h-13:30h. Conclusiones, evaluación y cierre.

