



Taller de entrenamiento en Habilidades Personales y de Comunicación para Farmacéuticos Asistenciales

Dirigido por:

M^a Carmen Montaner Abasolo

Doctora en Pedagogía, Coach Directivo Docente
Especialista en Farmacia Hospitalaria

Con la colaboración de:
AEFAS y SEFAF

**"Siempre hay esperanza y oportunidad
para cambiar porque siempre
hay oportunidad para aprender"**
Virginia Satir

HOTEL ABBA REINO DE NAVARRA
C/ Acella, 1, 31008-Pamplona

Viernes, 6 de febrero 2015: 16:30 h-20:30 h
Sábado, 7 de febrero 2015: 9:30 h-14:00 h.

Inscripción gratuita por riguroso orden de llegada.
Máximo 15 personas.

Inscripciones a: montaner_mar@gva.es

Indicando: Nombre, e-mail, teléfono móvil, ejercicio profesional y lugar de trabajo.



La Atención farmacéutica es inherente a la profesión farmacéutica que se desarrolla en un ámbito cínico, sea éste hospitalario o de oficina de farmacia. Ahora bien, no es una tarea simple y sí de gran responsabilidad.

Diversos estudios ponen de manifiesto cómo, dependiendo del tipo de interacción profesional-paciente, las palabras y gestos que empleamos..., los resultados en salud van a ser divergentes. Así por ejemplo, un sencillo gesto de despedida (con determinadas palabras, tono amable, sentido tranquilizador...), va a repercutir en la mejor y más pronta recuperación del paciente. Es por ello tan necesaria una formación de calidad en las habilidades personales y de comunicación con el paciente.

Además, esta formación se hace extensiva al resto de vertientes profesionales, al entorno de trabajo y de relaciones, así como a la vida en general, pues es también un espacio para la introspección vocacional y personal. La atención a nuestro ser interior, también en lo emocional y psicológico (tan en relación con el resto de dimensiones humanas), es primordial si queremos tener éxito en nuestros objetivos profesionales. Asimismo, en el Taller exploraremos variables de prosperidad (resiliencia, bienestar, rendimiento...) para el trabajo del día a día.

Contamos con herramientas que provienen del coaching, counseling, de la terapia estratégica rápida, del PNL, DBM, etc., para aprender a lograr metas, desarrollar liderazgo positivo, mejorar la autoestima por medio de la AF, gestionar mejor el tiempo y la energía, relacionarnos empática y asertivamente con nuestros pacientes, etc.

Y todo ello lo haremos de modo interactivo y entre compañeros, como un espacio formativo de disfrute y crecimiento para nuestra mejor trayectoria profesional.

PROGRAMA

Viernes 6 febrero

- 16:30h - 16:45h** Presentación y expectativas.
- 16:45h - 17:45h** Inteligencia emocional. Cómo re-dirigir emociones. La actitud de éxito. El talento por descubrir. Liderazgo. Dinámicas de autoconocimiento en clave de coaching.
- 17:45h - 18:15h** Pausa-café.
- 18:15h - 19:00h** Emociones y comunicación. Estilos de comunicación con el paciente.
- 19:00h - 20:30h** La empatía en el trabajo y la gestión de las relaciones interpersonales. Escenificación/discusión de situaciones para la práctica de la asertividad.

Sábado 7 de febrero

- 9:30h - 10:30h** El coaching (modelos PNL, DBM, GROW...) y cómo lograr objetivos en el trabajo. Práctica.
- 10:30h - 11:30h** Gestión del tiempo y de la energía. Personalidades y bloqueos de la energía vital. La mejora de la autoestima por medio del trabajo.
- 11:30h - 12:00h** Pausa-café.
- 12:00h - 13:00h** Inteligencia social en el entorno de trabajo. Habilidades de comunicación verbal y no verbal para el trabajo en equipo y en entrevistas de trabajo.
- 13:00h - 13:30h** Desarrollo de las destrezas y competencias para la presentación de ponencias y sesiones clínicas. El sentido de las mismas.
- 13:30h - 14:00h** Conclusiones, evaluación y cierre.

