



Taller de entrenamiento en Habilidades Personales y de Comunicación para Residentes de Farmacia Hospitalaria

Dirigido por:

M^a Carmen Montaner Abasolo

Doctora en Pedagogía, Coach Directivo Docente
Especialista en Farmacia Hospitalaria

Con la participación de

Dr. Anxo Fernández Ferreiro.
Especialista en Farmacia Hospitalaria.

Organizan:

Dr. Carlos Crespo Diz.
Jefe de Servicio de Farmacia C.H. Universitario de Pontevedra.
Área de Gestión Integrada Pontevedra-Salnés.
Dr. Enrique Soler Company.
Jefe de Servicio de Farmacia.
Departamento de Salud Valencia Arnau de Vilanova-Lliria.

Con la colaboración de

SEFAF

*"Siempre hay esperanza y
oportunidad
para cambiar porque siempre
hay oportunidad para
aprender"*

Virginia Satir

Gran Hotel Santiago,

Avda. Maestro Mateo s/n, 15706 Santiago de Compostela

Fechas: 5 y 6 de junio de 2015

Horario: viernes 17'00-21'00 h y sábado 9'30 h-13'30 h

Secretaría técnica:

GreenCubeDesign

www.greencubedesign.com

bsoler@greencobedesign.com

Inscripción gratuita por riguroso orden de llegada. Máximo 15 personas.

Inscripciones a: **montaner_mar@gva.es** indicando e-mail, año de residencia y centro de trabajo.

Se entregará Diploma de participación.



Como periodo de formación, la Residencia es un tiempo de oportunidad, especialmente en tres sentidos:

- Orientación vocacional, conociendo los propios anhelos y capacidades para desarrollar conscientemente una labor de excelencia y sentido.
- Trabajo en equipo; tanto entre los miembros del propio Servicio, como con otros Servicios del hospital.
- Formación personal y profesional para el desarrollo de las destrezas y competencias que se requieren hoy día para estos profesionales de la salud.

Todo ello necesita de un tiempo de introspección y diálogo entre los que viven dicha etapa profesional.

El programa del presente taller trata de aunar las inquietudes personales y profesionales del/a Residente, con la práctica de destrezas y habilidades que le conviene desarrollar y que le servirán a lo largo de su vida profesional.

- PROGRAMA -

Módulo 1 (viernes 5 por la tarde):

17:00h - 17:15h. Juego de Presentación.

17:15h - 18:45h. Inteligencia emocional. Cómo re-dirigir emociones. Dinámicas de autoconocimiento en clave de coaching. Emociones y comunicación " profesional + paciente".

18:45h - 19:15h. Pausa - Café.

19:15h - 20:00h. Anxo Fernández, una visión de éxito.

20:00 - 21:00h. La empatía en el trabajo y la gestión de las relaciones interpersonales.

Escenificación/discusión de situaciones para la práctica de un liderazgo con asertividad.

Módulo 2 (sábado 6 por la mañana):

9:30h - 10:45h. El coaching (modelos PNL, DBM, GROW...) y cómo lograr objetivos en el trabajo. Práctica.

10:45h - 11:00h. Gestión del tiempo y de la energía. Personalidades y bloqueos de la energía vital.

11:00h - 11:30h. Pausa - Café.

11:30h - 12:30h. Inteligencia social en el entorno de trabajo. Habilidades de comunicación verbal y no verbal para el trabajo y en entrevistas de trabajo. La mejora de la autoestima por medio del trabajo en equipo.

12:30 - 13:10h. Desarrollo de las destrezas y competencias para la presentación de ponencias y sesiones clínicas. El sentido de las mismas.

13:10h - 13:30h. Conclusiones, evaluación y cierre.

