

*"Siempre hay esperanza y oportunidad  
para cambiar porque siempre hay  
oportunidad para aprender"*

*Virginia Satir*



## Taller de entrenamiento en Habilidades Personales y de Comunicación para Especialistas en Farmacia Hospitalaria

Dirigido por:

**M<sup>a</sup> Carmen Montaner Abasolo**

Doctora en Pedagogía, Coach Directivo Docente  
Especialista en Farmacia Hospitalaria.

Con la participación de

**Dra. Eva Romá Sánchez.**

Farmacéutica Adjunta del Hospital La Fe de Valencia

**Organiza:**

Servicio de Farmacia. Departamento de Salud Valencia Arnau de Vilanova-Lliria.

Con la colaboración de SEFAF

**Hotel Ad Hoc, Carrer Botxí, 6, 46117 Bétera**

**Días: 15 y 16 de junio 2015**

Horario: 16'00 h. a 20'00 h.

**Secretaría técnica:**

GreenCubeDesign

[www.greencubedesign.com](http://www.greencubedesign.com)

bsoler@greencobedesign.com

Inscripción gratuita por riguroso orden de llegada. Máximo 15 personas.

Inscripciones a: [montaner\\_mar@gva.es](mailto:montaner_mar@gva.es) indicando e-mail, teléfono y centro de trabajo.

Se entregará Diploma de Participación.

Si en el primer Taller incidimos en las Habilidades de Comunicación con el paciente y el acompañamiento-Coaching para el cambio o la mejora de nuestras potencialidades, en este segundo Taller ahondaremos en los aspectos emocionales, relacionales, la psico-neuro-inmunología... y, en definitiva, el potencial de nuestro trabajo más allá del medicamento.

Pero además necesitamos un espacio para la propia introspección individual e interpersonal, pues a lo largo de la vida vamos construyendo ciertos patrones, hábitos personales y de trabajo, tanto en lo que hacemos como en nuestra manera de abordar las relaciones, los conflictos o de gestión en general (tiempo, energía, emociones, talentos...).

Todos los profesionales dedicados al trato con personas, y específicamente el Farmacéutico/a de Hospital, se encuentra hoy día con importantes retos y necesidades, por lo que ha de desarrollar y actualizar habilidades personales de auto-gestión y liderazgo, así como descubrir caminos de prosperidad profesional acordes a sus talentos.

En cuanto a metodología, lo haremos experiencialmente y de forma interactiva entre compañeros/as, incluyendo *coaching* y *counselling*, asesoramiento y/o *mentoring*.

## **Programa**

Lunes 15 junio 2015

16:00h - 16:30h. Presentación.

16:30h - 17:30h. Gestionar emociones. Una herramienta excepcional (la panacea que todo lo cura I)

17:30-18:10h. Descanso y práctica de coaching (modelo DANCED) por parejas.

18:10h-18:30 h. Modelos de acompañamiento emocional, práctica, beneficios. ¿Qué pasa cuando lo emocional no se expresa? Situaciones en el trabajo, en la relación con el paciente, etc.

18:30h-19:30h. Dinámicas sobre liderazgo y talento. Por Eva Romà.

Martes 16 junio 2015

16:00h-16:30h. Gestión de emociones. Más herramientas.

16:30h-17:30h. Relatos positivos que nos re-mueven; la narrativa como recurso sanador. ¿Los beneficios de la enfermedad?

Otras habilidades de comunicación que inciden en salud: lenguaje solo positivo, empatía, asertividad.

17:30h-18'10h. Descanso y coaching por tríos (modelo de AUTOGESTIÓN).

18:10h-18:30h. Test de personalidad. Patrones de pensamiento, lenguaje, acción y emociones en el trabajo.

18:30h-19:15h. El modelado del comportamiento, ¿cómo afrontamos las invasiones, pasividades, toxicidades...? Prosperidad en el trabajo (bienestar, rendimiento y resiliencia). Modelo: afecto-efecto-impacto. Práctica.

19:15h-19:30h. Evaluación.

